

## PRIVACYVERKLARING DEMÁS PLUS

---

Deze privacyverklaring ziet op de verwerking van persoonsgegevens door Demás plus VoF (hierna: ‘Demás plus’) in verband met de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit overeenkomsten met cliënten, op verwerking van persoonsgegevens via de website [www.demasplus.nl](http://www.demasplus.nl) en de subdomeinen van deze website. Demás plus hecht belang aan de bescherming van uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. In deze privacyverklaring kunt u dan ook informatie vinden of, hoe en waarom uw persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en worden alleen gebruikt op de wijze zoals beschreven in deze verklaring.

### **Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie**

Demás plus is telkens de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

### **Welke persoonsgegevens worden verzameld?**

In het kader van het aanbieden van ambulante hulpverlening en maatschappelijk werk verzamelt en verwerkt Demás plus de volgende persoonsgegevens van u:

- uw NAW-gegevens;
- uw geboortedatum;
- uw e-mailadres(sen);
- uw (mobiele) telefoonnummer(s);
- uw IP-adres, in het kader van verwerking zoals hieronder bedoeld bij “Cookiestatement”;
- uw indicatie;
- uw nationaliteit;
- uw BSN-nummer;
- uw burgerlijke staat;
- uw zorgverzekeringsgegevens.

Daarnaast verwerkt Demás plus, alleen voor zover dat noodzakelijk is voor de invulling van het begeleidingstraject, in het kader van het aanbieden van ambulante hulpverlening en maatschappelijk werk informatie over uw:

- hulpverleningsgeschiedenis;
- huisvesting;
- dagbesteding;
- financiën;
- praktisch functioneren;
- sociaal-emotioneel functioneren;
- vrijetijdsbesteding;
- gezondheid/zelfzorg;
- seksualiteit;
- veiligheid;
- verslaving;

- politie/justitie;
- arbeid;
- onderwijs;
- gezin.

### **Voor welke doeleinden worden persoonsgegevens verwerkt?**

Demás plus verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- uw naam, geboortedatum, adresgegevens en e-mailadres worden verwerkt om uitvoering te geven aan de met u te sluiten of gesloten overeenkomst;
- uw adresgegevens, e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer worden gebruikt om te communiceren over de te verrichten zorg;
- uw adresgegevens, e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer worden gebruikt om met u in contact te kunnen treden en te reageren op de gestelde vragen via het contactformulier op de website of de gestelde vragen per e-mail of andersoortig elektronisch bericht;
- uw indicatie wordt verwerkt om een voor u op maat gemaakt behandelplan, begeleidingsplan en evaluatieplan te ontwikkelen en u vervolgens de benodigde zorg te bieden;
- uw BSN-nummer en nationaliteit worden verwerkt om uw identiteit te verifiëren en te bepalen welke begeleider we aan u toe moeten wijzen;
- uw burgerlijke staat wordt verwerkt om een beeld te vormen van uw gezin;
- uw zorgverzekeringsgegevens worden verwerkt ten behoeve van het opstellen en indienen van declaraties;
- informatie over uw hulpverleningsgeschiedenis, huisvesting, dagbesteding, financiën, praktisch functioneren, sociaal-emotioneel functioneren, vrijetijdsbesteding, gezondheid/zelfzorg, seksualiteit, veiligheid, verslaving, politie/justitie, arbeid, onderwijs en gezin worden alleen verwerkt indien dat noodzakelijk is voor uw hulpvraag om een voor u op maat gemaakt behandelplan, begeleidingsplan en evaluatieplan te ontwikkelen en u vervolgens de benodigde zorg te bieden.

### **Op basis waarvan verwerken wij uw gegevens?**

Wij mogen uw persoonsgegevens niet zomaar opvragen of gebruiken. Demás plus baseert de verwerking van uw persoonsgegevens op de navolgende rechtsgronden:

- voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals volgt uit uw aanmelding, het intakeformulier en de met u gesloten overeenkomst;
- als er een wettelijke verplichting is;
- als u uitdrukkelijke toestemming heeft verleend voor het verwerken van uw gegevens.

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander doel dan dat waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, zal Demás plus u hiervan op de hoogte stellen en waar wettelijk verplicht toestemming vragen.

### **Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

Demás plus zal uw persoonsgegevens in principe niet delen met derden. Uw persoonsgegevens worden door Demás plus enkel gedeeld met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening en steeds in het kader van bovengenoemde doeleinden. In de onderstaande gevallen worden gegevens gedeeld:

- Indien u daar uitdrukkelijke toestemming voor heeft verleend en indien dit noodzakelijk is voor de te verlenen zorg, delen wij slechts die persoonsgegevens die daartoe noodzakelijk zijn met uw sociale kring. U geeft zelf in het informed consent formulier, dat is aangehecht aan de met u gesloten overeenkomst, aan wie tot uw sociale kring behoort.
- Daarnaast delen wij persoonsgegevens met andere organisaties zoals de reclassering, gemeenten, jeugdbescherming en de Raad voor de Kinderbescherming. Wij zullen uw persoonsgegevens niet delen met andere organisaties, tenzij u daar vooraf specifiek toestemming voor heeft gegeven.
- Als het voor het aanbieden van zorg noodzakelijk is, worden uw persoonsgegevens gedeeld met de arts, therapeut, zorgverlener of andere hulpverlener waar u onder behandeling bent.
- Wij delen uw persoonsgegevens met gemeenten, voor zover dat nodig is voor de facturering en ten behoeve van de controle van de factuur.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de privacywetgeving. Als een derde uw persoonsgegevens verwerkt als verwerker namens Demás plus, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG.

Onder bepaalde omstandigheden zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens af te geven aan bijvoorbeeld overheidsinstanties. Dit is onder meer het geval, als een overheidsinstantie de opdrachtgever is voor de door ons aan u te leveren zorg. Wij zullen persoonsgegevens alleen afgeven wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het is ons niet altijd toegestaan u te informeren over een dergelijke afgifte.

### **Hoe slaan wij uw persoonsgegevens op?**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld en staat op beveiligde servers van Your Hosting B.V. (“Yourhosting”). Wij hebben onder meer de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Toegangscontrole door middel van wachtwoorden;
- 2-factor authenticatie waar mogelijk;
- Mogelijkheid om encryptie van de server in te stellen;
- Secure Socket Layer (SSL) verbinding;
- Beveiligd intern netwerk.

### **Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Demás plus bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Nadat uw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd.

- Gegevens die nodig zijn om aan onze fiscale bewaarplicht te voldoen, worden gedurende de geldende wettelijke termijn van de bewaarplicht bewaard.
- Andere gegevens – zoals uw NAW-gegevens, contactgegevens, geboortedatum, nationaliteit, BSN-nummer, burgerlijke staat, identiteitsbewijs en zorgverzekering – bewaren wij vijftien jaar (Wmo) of

twintig jaar (Jeugdwet) vanaf het einde van de begeleiding, evenals uw dossier.

In uw dossier bewaren wij uw aanmeldingsformulier, intakeformulier, begeleidingsplan, evaluatieplan, zorgovereenkomst en de algemene voorwaarden.

- Indien na het intakegesprek door u of Demás plus wordt besloten, dat u niet door Demás plus begeleid zal worden, worden alle gegevens die tot dan toe zijn verzameld met het aanmeldingsformulier en intakeformulier, binnen 2 weken vernietigd.

### **Cookiestatement**

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes welke uw computer ontvangt wanneer u onze website bezoekt. Cookies worden toegepast op vrijwel alle websites. Het gebruik van cookies is voor de dienstverlening van de website van groot belang. De cookies kunnen geaccepteerd of geweigerd worden.

De website van Demás plus maakt gebruik van Google Analytics. Dit is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics verzamelt op basis van anonieme tracking het surfgedrag van de websitebezoekers om de inhoud en het gebruik van onze website te volgen en te verbeteren. Deze informatie wordt gegenereerd door middel van het plaatsen van cookies op uw computer en vervolgens doorgestuurd naar computers van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. Google Analytics is bij Demás plus zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn gemaakt waardoor gegevens nooit naar u of uw IP-adres te herleiden zijn. Daarnaast zal de informatie niet worden gedeeld met Google of andere partijen.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te delen.

### **Wat zijn uw rechten?**

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u onder andere recht op inzage in uw persoonsgegevens die wij over u bewaren, rectificatie van gegevens die onjuist zijn en kunt u een verzoek indienen voor het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Daarnaast heeft u het recht om eventuele door u gegeven toestemming voor (delen van bovenstaande) gegevensverwerking in te trekken.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u op elk moment een e-mail sturen naar [info@demasplus.nl](mailto:info@demasplus.nl). Uiterlijk binnen een maand na uw verzoek hoort u of we hieraan kunnen voldoen en op welke wijze. Bovendien heeft u op elk moment het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

### **Wijzigen van de privacyverklaring**

Het kan voorkomen dat deze privacyverklaring moet worden bijgewerkt. De wijzigingen worden bekendgemaakt op deze pagina. Wij adviseren daarom om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## Vragen

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Demás plus of over deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met ons via [info@demasplus.nl](mailto:info@demasplus.nl).

*Onze contactgegevens zijn:*

Demás plus v.o.f.

Breemarsweg 88

7553 HS Hengelo

[0800-5588558](tel:0800-5588558)

[info@demasplus.nl](mailto:info@demasplus.nl)